tuvio

Инструкция
пользователя



TUH05DE

# Ультразвуковой увлажнитель воздуха

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями изделия и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

# Содержание


01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 10
1.5 Правила утилизации 11

02

Описание устройства 12

2.1 Панель управления 14

03

Перед началом использования 17

04

Использование увлажнителя 19

4.1 Функция ароматизации 21
4.2 Функция деминерализации воды 22

05

Управление через мобильное приложение 23

06

Техническое обслуживание и уход 24

6.1 Общие рекомендации 24
6.2 Очистка увлажнителя 25

07
Устранение неисправностей 27

08
Гарантия 30
8.1 Негарантийные случаи 30

09
Технические характеристики 31

10
Комплектация 33

# Техника безопасности

01

## 1.1 Общие меры предосторожности

- Устройство предназначено для увлажнения и поддержания комфортного уровня относительной влажности воздуха в домашних и иных аналогичных условиях. Не используйте увлажнитель на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.

- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей.

- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.

- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

## 1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте устройство только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.

- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.

- Во избежание удара электрическим током:
  — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  — не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды, а также в другие жидкости;
  — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.

- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прика-

сайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- Перед тем как перемещать, чистить или оставлять устройство без присмотра на продолжительное время, отключайте его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов, углов и кромку мебели. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком. При повреждении шнура питания его замену должен произвести квалифицированный специалист.

## 1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте его в среде с температурой выше +50 °C или ниже -1 °C и в помещениях с уровнем влажности более 85%.

- Не пользуйтесь устройством на открытом воздухе: если внутрь попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя.

- Не используйте устройство рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.

- Чтобы предметы мебели и электронные приборы не пострадали от влаги, устанавливайте увлажнитель на расстоянии не менее 50 см от этих предметов.

- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы.
- Размещайте устройство только на ровной сухой поверхности.
- Не наливайте в бак устройства воду температурой выше +40 °C.
- Включайте устройство только при наличии воды в баке.
- Устанавливайте низкую интенсивность увлажнения в тесном помещении или в помещении с относительной влажностью выше 70%.
- При появлении странного шума или запаха выключите увлажнитель и отключите его от сети питания.
- Во время работы увлажнителя не касайтесь руками внутренних деталей и не помещайте руки в бак с водой.
- Отключайте устройство от сети питания перед перемещением и очисткой, а также в случае, если надолго оставляете увлажнитель без присмотра.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Незначительные неисправности можно устранить самостоятельно, способами, указанными в настоящей инструкции (см. раздел «Устранение неисправностей»). Устранение иных неисправностей и ремонт должны производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

## 1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже -1 °C или выше +50 °C.
- Перед отправкой на хранение вылейте воду из бака, промойте и просушите его, а также очистите все детали устройства.
- Срок хранения продукции при соблюдении условий хранения — не ограничен.

## 1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что это устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так увлажнитель будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.

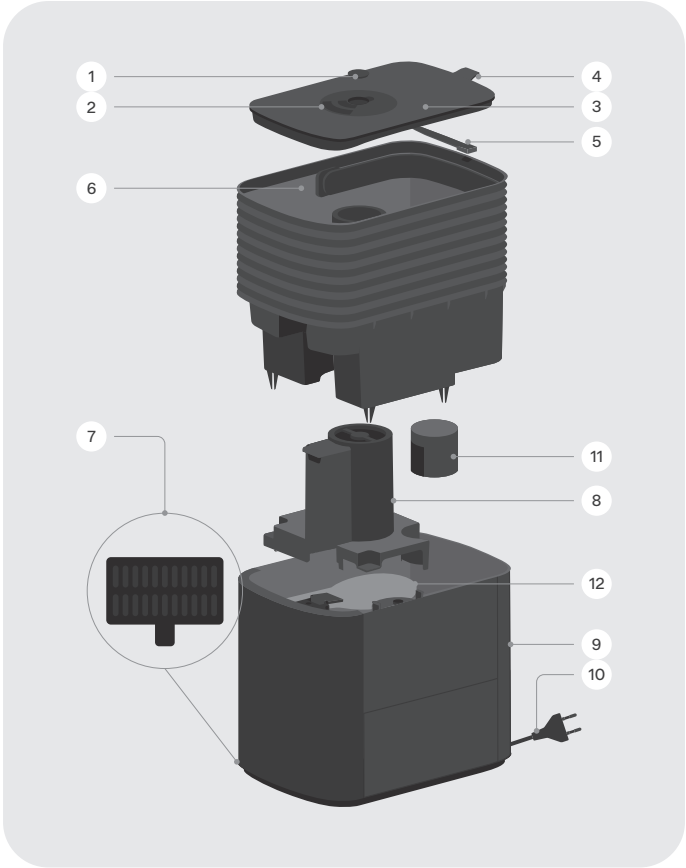


Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

# Описание устройства

02

1. Аромакапсула
2. Распылитель пара
3. Верхняя крышка
4. Ручка верхней крышки
5. Щётка для очистки ультразвуковой мембраны
6. Бак для воды
7. Воздушный фильтр
8. Распылительная трубка
9. Корпус устройства
10. Шнур питания
11. Фильтр для воды
12. Поплавок-контроллер

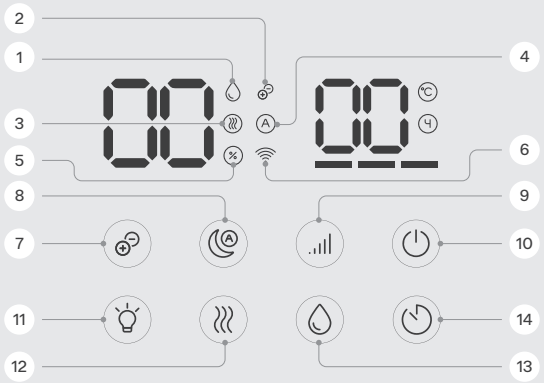



Фактическая конструкция и внешний вид увлажнителя воздуха зависят от модели и предписаний производителя. Изображение приведено для ознакомления.

# 2.1 Панель управления

Управляйте работой увлажнителя с помощью сенсорных кнопок — вся информация отображается на дисплее.

1. — индикатор настройки уровня влажности
2. — индикатор режима ионизации
3. — индикатор тёплого пара
4. — индикатор авторежима
5. — индикатор текущего уровня влажности
6. — индикатор Wi-Fi




Фактическая конструкция и внешний вид зависят от модели и предписаний производителя. Изображение на текущей странице приведено для ознакомления.

7 — кнопка включения/выключения ионизации

Нажимайте кнопку, чтобы включить или выключить функцию ионизации воздуха.

8 — Ночной режим/Авторежим

Ночной режим:

В этом режиме вся индикация гаснет и не мешает сну.

Нажимайте кнопку, чтобы включить или выключить режим.

Авторежим:

В этом режиме устройство автоматически подберёт необходимый уровень увлажнения в зависимости от влажности в помещении в диапазоне от 55 до 68%.

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 2–3 секунд, чтобы включить или выключить Авторежим.

9 — кнопка переключения скоростей подачи пара

Индикатор на дисплее отображает скорость подачи пара:

— низкая,

- - средняя,

- - - высокая.

10 — кнопка включения/выключения устройства

11 — кнопка включения/выключения подсветки бака для воды

Первое нажатие кнопки включит подсветку бака для воды, а каждое последующее — будет менять цвет подсветки в следующей последовательности: синий, жёлтый, зелёный, голубой, белый. Шестым нажатием подсветка выключается, седьмым — снова включается. Дальнейшие нажатия кнопки повторят цикл.

12  — включение/выключение функции тёплого пара

Нажимайте, чтобы активировать подачу тёплого пара температурой до +45 °C. Пар пойдёт через 3–5 минут после нагрева воды. Режим отключается повторным нажатием кнопки. После выключения режима, прежде чем включить холодное увлажнение, подождите 3–5 минут, пока вода не остынет.

13  — кнопка настройки уровня влажности

Настройка желаемого уровня влажности (40–80%). Точность поддержания уровня влажности +/- 5%. Устройство отключится автоматически при достижении заданного уровня влажности. Рекомендованный уровень оптимальной влажности для человека находится в диапазоне 45–55%

14  — таймер

Настройка времени, через которое устройство отключится автоматически (от 1 до 12 часов). На дисплее будет отображаться оставшееся время работы.

# Перед началом использования

03

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением увлажнителя.
- Промойте бак и протрите корпус устройства увлажнённой тканью, затем протрите их сухой мягкой тканью.
- Перед использованием увлажнителя убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства не имеют повреждений, сколов и других дефектов.
- Размотайте шнур питания и установите устройство на ровной сухой поверхности на высоте не менее 1 метра над уровнем пола.
- Работа увлажнителя рассчитана на очищенную воду температурой не выше +40 °C.





- В основании устройства находится поплавок-контроллер уровня воды. Перед использованием устройства удалите защитную губку под ним.
- Для лучшей работы увлажнителя и профилактики появления налёта используйте очищенную и смягчённую воду.

# Использование увлажнителя

04

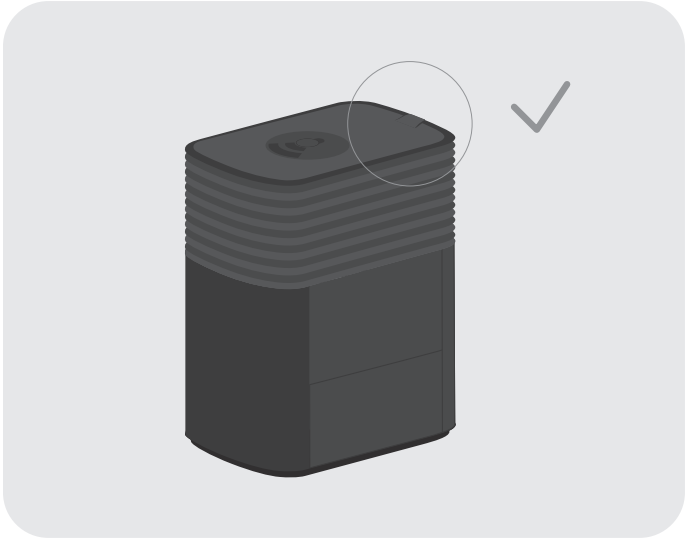
1. Убедитесь, что устройство отключено от сети питания.

2. Снимите верхнюю крышку бака для воды, потянув за ручку, и заполните бак очищенной водопроводной водой комнатной температуры.

3. Закройте крышку бака так, чтобы её ручка была обращена назад, как показано на рисунке.

4. Подключите увлажнитель к сети питания, раздастся звуковой сигнал.

5. Нажмите ⏻, чтобы включить устройство. На дисплее отразится текущий режим.



Фактическая конструкция и внешний вид зависят от модели и предписаний производителя. Изображение на текущей странице приведено для ознакомления.

6. Настройте скорость подачи пара (см. раздел «Панель управления»).

7. Если в баке нет воды, прозвучат три звуковых сигнала и замигают все индикаторы на дисплее — увлажнитель выключится.

8. Если вода в баке закончится во время работы, прозвучат три звуковых сигнала и замигают все индикаторы на дисплее.

9. Нажмите ⏻ и отключите устройство от сети питания. Заполните бак очищенной водой и подключите увлажнитель к сети питания. Затем нажмите ⏻, чтобы включить устройство.

Внимание! Не добавляйте воду в отверстие распылителя на крышке, в камеру парообразования или в основание устройства. Это может привести к повреждению внутренних деталей устройства и его поломке.

## 4.1 Функция ароматизации

1. Чтобы запустить функцию ароматизации, перед включением увлажнителя нанесите несколько капель ароматического масла в аромакапсулу, расположенную в углублении крышки.

2. После использования извлеките материал из аромакапсулы и промойте его проточной водой, полностью просушите при комнатной температуре перед повторной установкой в устройство.

Внимание! Не добавляйте эфирные масла и другие ароматические вещества в бак с водой — это может привести к повреждению устройства. Такие действия снимают гарантийные обязательства с производителя и продавца.

## 4.2 Функция деминерализации воды

Фильтр для воды, который устанавливается на дно бака, поглощает соли, растворённые в воде.
Используйте фильтр для воды, чтобы минимизировать появление накипи и продлить срок службы устройства.

# Управление через мобильное приложение

05

Загрузите приложение, чтобы получить доступ к дополнительным возможностям: отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.

Чтобы добавить устройство в приложение и управлять им, можно воспользоваться инструкцией по подключе нию устройства к сети, идущей в комплекте поставки, или при помощи подсказок в приложении.

# Техническое обслуживание и уход

06

## 6.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания.
- Корпус устройства протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте устройство и шнур питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности устройства проводите регулярное техническое обслуживание.
- Для очистки устройства от накипи используйте специальные средства согласно указаниям в инструкции по их использованию.

## 6.2 Очистка увлажнителя

1. Отсоедините бак.

2. Тщательно протрите загрязнённые поверхности мягкой щёткой или тканью.

3. Промойте бак и протрите увлажнённой тканью корпус устройства.

4. Просушите или вытрите насухо все детали увлажнителя и соберите устройство.

5. Периодически выполняйте очистку воздушного фильтра. Для этого отключите питание устройства, снимите бак с водой, слейте воду с нижней части корпуса устройства.

6. Переверните нижнюю часть корпуса увлажнителя, снимите крышку фильтра и достаньте поролоновый фильтр.

7. Промойте фильтр проточной водой, полностью просушите при комнатной температуре перед установкой в устройство.

8. При образовании грязи на мембране очистите её с помощью мягкой щёточки. Проводите чистку устройства один или два раза в неделю.

- Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте элементы устройства при их очистке. Не используйте при очистке увлажнителя растворитель, бензин, диметилбензол, жёсткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

- Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

# Устранение неисправностей

07

Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже. Если неисправности нет в перечне или её не удалось устранить самостоятельно, отключите устройство от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту.

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Устройство не включается | Устройство не подключено к сети питания | Подключите устройство к сети питания |
| | Электрическая розетка неисправна | Включите устройство в исправную розетку |
| | Отсутствует вода в баке, звучат три звуковых сигнала и мигают все индикаторы на дисплее | Наполните бак водой |
| Из увлажнителя не выходит пар | Задана влажность ниже фактической | Задайте более высокую влажность |
| | Увлажнитель выключен | Нажмите кнопку ⏻ |
| | Бак для воды пуст | Залейте воду в бак |
| | Недостаточно воды в баке | Долейте воды в бак |

| | | |
|---|---|---|
| Мало пара | Слишком низкая температура воды в баке | Необходимо задать максимальную производительность устройства. Через 10 минут производительность пара повысится |
| На предметах вокруг увлажнителя появляется белый налёт | На ультразвуковой мембране образовались известковые отложения | Необходимо очистить мембрану специальной кисточкой (входит в комплект поставки увлажнителя) |
| | Грязная или несвежая вода в баке | Очистите бак, затем снова залейте воду |
| Пар имеет странный запах | Новый увлажнитель | Оставьте увлажнитель на просушку в прохладном сухом помещении на 12 часов, предварительно сняв верхнюю крышку |
| | Грязная или несвежая вода в баке | Очистите бак, затем снова залейте воду |
| Шум во время работы | Бак установлен неправильно | Установите бак правильно (см. раздел «Использование увлажнителя») |
| | Недостаточно воды в баке | Долейте воды |
| | Увлажнитель стоит на неровной поверхности | Установите увлажнитель на ровную твёрдую горизонтальную поверхность |

| | | |
|---|---|---|
| Пар выходит из увлажнителя по периметру крышки | Крышка установлена задом наперёд | Ручка на крышке должна быть обращена назад |
| Утечка воды | Поплавок-контроллер установлен неправильно | Правильно установите поплавок-контроллер (см. раздел «Перед началом использования») |
| | Не снята лента с поплавка | Снимите ленту с поплавка |
| | Защитный фильтр клапана установлен неправильно | Переустановите защитный клапан |

# Гарантия

08

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

## 8.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и деталей в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства;
- естественный износ устройства и деталей.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

# Технические характеристики

09

| Параметр | Значение |
|---|---|
| Электропитание | 220–240 В ~ 50 Гц |
| Потребляемая мощность в режиме холодного пара | 40 Вт |
| Потребляемая мощность в режиме тёплого пара | 170 Вт |
| Класс электрозащиты | II |
| Влагозащитное исполнение | IP20 |
| Материал корпуса | Пластик |
| Класс электробезопасности | Класс II |
| Ёмкость бака для воды | 5 л |
| Расход воды | 550 мл/час |
| Рекомендуемая площадь, кв.м | До 50 м$^2$ |
| Верхний залив воды | Есть |
| Управление | Сенсорное |
| Дисплей | Есть |
| Управление по Wi-Fi | Есть |
| Количество режимов подачи пара | 3 |
| Автоотключение при отсутствии воды в баке | Есть |

| | |
|---|---|
| Режимы | Авто, Ночной, режим тёплого пара, режим ионизации |
| Подсветка бака | Есть |
| Аромакапсула | Есть |
| Уровень шума | До 55 дБ |
| Размеры (Ш × В × Г) | 180 x 320 x 262 мм |
| Вес нетто | 2,8 кг |
| Длина шнура питания | 1,5 м |

# Комплектация

10

| Наименование | Количество |
|---|---|
| Ультразвуковой увлажнитель | 1 шт. |
| Щётка для очистки УЗ-мембраны | 1 шт. |
| Фильтр для воды | 1 шт. |
| Краткое руководство | 1 шт. |
| Инструкция пользователя | 1 шт. |
| Инструкция по подключению к приложению | 1 шт. |

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики увлажнителя могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкций, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

| | |
|---|---|
| Импортёр | ООО «Маркет.Трейд» |
| Адрес местонахождения | 121099, Россия, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8 |
| Адрес электронной почты | info@tuvio.ru |
| Изготовитель | Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед |
| Адрес местонахождения | Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605 |
| Страна производства | Китай |
| Дата изготовления | См. на устройстве |
| Версия | UM-01 |

EAC

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой